

## Política Calidad Olympus Iberia S.A.U.

Olympus Iberia, S.A.U., tiene como objetivo principal suministrar a nuestros clientes productos y servicios con la máxima garantía de calidad, que den cumplimiento a sus requisitos, así como el proporcionar una respuesta fiable que satisfaga plenamente sus expectativas y los plazos acordados.

El objeto de esta Política de Calidad es la consolidación de esta realidad, mejorando continuamente el desempeño y reforzando la confianza de nuestros clientes.

Al mantener y mejorar un sistema de gestión de Calidad según la norma ISO 9001, e ISO 13485, Olympus Iberia, S.A.U pretende potenciar la participación de todos y mejorar continuamente la competitividad.

Para nosotros Calidad es conocer quien es nuestro cliente, cuales son sus expectativas, y cumplir estas expectativas sin error, en tiempo, siempre dando cumplimiento a los requisitos legales y reglamentarios aplicables. La satisfacción de nuestros clientes es la nuestra.

De acuerdo con esta Política establecemos unos Objetivos, periódicos, de Calidad a todos los niveles, realizando un seguimiento del grado de cumplimiento de forma que podamos medir nuestra mejora.

Nuestros valores principales son:

- Cumplir con los requisitos y expectativas de nuestros clientes
- Cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos de aplicación a nuestra actividad y con todos los requisitos de la organización
- Crecer como empresa tanto económicamente, como en la calidad de los servicios
- Aumentar la satisfacción de nuestros clientes
- Proporcionar la formación más adecuada a nuestro personal para el desempeño de sus tareas y funciones
- Garantizar la calidad de nuestros servicios en todo el ciclo de vida de los mismos

La Dirección General de Olympus Iberia S.A.U, revisa periódicamente el sistema de gestión de calidad, para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continua.

En esta revisión se evalúan las oportunidades de mejora del sistema y de los procesos, y se detectan las necesidades de efectuar cambios en el sistema de gestión, incluyendo los objetivos y la Política de Calidad.

## OLYMPUS IBERIA S.A.U.

Pl. Europa, 29-31 - 08908 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona (España) - Tel. (+34) 932 006 711 Fax (+34) 932 009 580  
Sucursal em Portugal (NIPC: 980474710) Apartado 23341 - EC Graça Lisboa 1171-801 - Lisboa (Portugal) Tel. (+351) 217 543 280 Fax (+351) 217 543 299

Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Hoja 13.461, folio 128., Tomo 1593, Archivo Libro 1025, Sección 2ª Inscripción 1ª NIF A-08214157 – CNAE 51.70



Esta documentación ha sido realizada en papel ecológico. Olympus es una empresa involucrada en la conservación del medio ambiente.  
Estes documentos são impressos em papel ecológico. A Olympus é uma empresa comprometida com o meio ambiente.

# OLYMPUS

Your Vision, Our Future

La Política de Calidad se hace pública para el personal que trabaje en la empresa, poniendo los medios necesarios para que sea entendida, comprendida e implantada. Asimismo, está a disposición de todas las partes interesadas en caso de requerirlo.

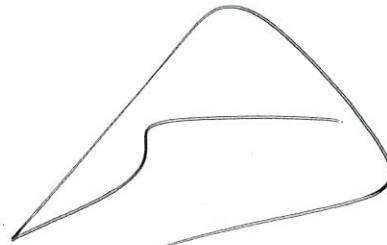
La Dirección General reconoce que para el cumplimiento de estos valores es esencial la plena participación de todos los colaboradores de la empresa, uniendo a su empeño permanente en mejorar su trabajo individual, el trabajo en equipo y el compromiso total con los objetivos generales de nuestra empresa.

Coherente con la responsabilidad asumida, la Dirección General proporciona los recursos necesarios para el cumplimiento de esta política.

Barcelona 1 de Abril de 2017



Miquel Àngel García  
Iberian Managing Director



Emili Ripollés  
Iberian Chief Financial Officer

## OLYMPUS IBERIA S.A.U.

Pl. Europa, 29-31 - 08908 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona (España) - Tel. (+34) 932 006 711 Fax (+34) 932 009 580  
Sucursal em Portugal (NIPC: 980474710) Apartado 23341 - EC Graça Lisboa 1171-801 - Lisboa (Portugal) Tel. (+351) 217 543 280 Fax (+351) 217 543 299

Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Hoja 13.461, folio 128., Tomo 1593, Archivo Libro 1025, Sección 2ª Inscripción 1ª NIF A-08214157 – CNAE 51.70



Esta documentación ha sido realizada en papel ecológico. Olympus es una empresa involucrada en la conservación del medio ambiente.  
Estes documentos são impressos em papel ecológico. A Olympus é uma empresa comprometida com o meio ambiente.