

OLYMPUS

Your Vision, Our Future

Condiciones de reparación del Servicio Técnico de OLYMPUS ESPAÑA S.A.

Condiciones generales:

Los términos y condiciones de reparación de productos Olympus de consumo por parte de este Servicio técnico son las que figuran a continuación. Solamente serán validas aquellas modificaciones a las mismas que consten por escrito y consten firmadas por el cliente y un representante legal de Olympus. No se aceptara ningún otro tipo de acuerdo.

Precios de los Servicios de Reparación:

Los precios de reparación de los productos de consumo son los que pueden consultarse en la web <https://consumer-service.olympus-europa.com/>, así como por teléfono, fax ó correo electrónico en el Centro Europeo de Servicio Técnico. Dichos precios resultan de aplicación con independencia del defecto que presente el producto. Dichos precios NO resultaran de aplicación en aquellos supuestos en los que el desperfecto haya sido ocasionado, por causas o usos anormales ó excepcionales del producto tales como, con carácter enunciativo y no limitativo (Derramamiento de liquido sobre el producto, uso imprudente, utilización de accesorios no aptos para el producto objeto de la reparación etc.). En estos casos el costo de la reparación será el comunicado por el Servicio Técnico de Olympus al consumidor.

Orden de reparación, presupuesto, servicio de reparación:

Tal y como indicado anteriormente el Servicio Técnico de Olympus, facilitará al consumidor con carácter previo al inicio de la reparación un presupuesto del coste de la misma en caso de considerar que los desperfectos habidos en el producto objeto de la reparación se deben a una causa ó a un uso anormal ó excepcional del producto objeto de la reparación.

La realización de estos presupuestos es totalmente gratuita para el cliente en el supuesto de optar por la reparación del producto. De lo contrario, en el supuesto de optar por el rechazar el presupuesto y por ende, su reparación, el cliente deberá satisfacer al Servicio Técnico de Olympus un importe de 21,24 € en concepto de gastos administrativos (Gastos de envío y contra reembolso más el 18% de IVA)

En el supuesto que el cliente no responde en un plazo de 30 días a partir de la fecha del presupuesto, se entenderá que el presupuesto ha sido rechazado y el producto objeto de la reparación será devuelto al cliente sin reparar y sin necesidad de ulterior comunicación por parte del Servicio Técnico de Olympus.

En el supuesto que el presupuesto sea rechazado por el cliente, el Servicio técnico de Olympus procederá a su la devolución del mismo contra reembolso del importe de 21,24€ indicado anteriormente.-

Los accesorios que pudieran acompañar al producto objeto de la reparación serán objeto de devolución con el mismo. En el supuesto de que el cliente opte por renunciar a la devolución



Your Vision, Our Future

del producto objeto de la reparación, los accesorios tampoco serán devueltos, En el caso de exigir su devolución separada, ésta tendrá lugar, junto con el producto objeto de reparación y será realizado a costa y cargo del cliente.

La aceptación de un presupuesto por parte del cliente, deberá constar por escrito no serán validas aceptaciones por vía oral.

Los productos descatalogados solo se aceptarán si los repuestos están disponibles.

Las partes que se desmonten y que se reemplazan pasan a ser propiedad del Servicio técnico de Olympus a no ser que el consumidor requiera expresamente su devolución.

Garantía:

El Servicio Técnico de Olympus garantiza en caso de reparación con costes, el trabajo y los recambios utilizados en los 6 meses posteriores al envío. Esta garantía incluye una acción suplementaria por parte del Servicio Técnico de Olympus dirigida a subsanar el mismo defecto de reparación inicial, excluyéndose expresamente aquellos defectos que hayan sido causados por un uso inadecuado del producto objeto de la reparación.

Olympus no se responsabilizará de los defectos ocasionados por un normal desgaste del producto en su utilización, ni a daños ocurridos por situaciones de riesgo como resultado de un defectuoso ó negligente uso, utilización de un equipamiento inapropiado o exposición a líquidos, humedad, productos químicos, electroquímicos ó enchufes eléctricos no contemplados en el contrato.

Las reclamaciones de la garantía relacionadas con las baterías, tarjetas de memoria u otros accesorios que pueden estar incluidos con el equipo en reparación quedarán excluidas de la reparación. Estas baterías, tarjetas de memoria u otros accesorios solo se utilizarán durante el proceso de reparación para demostraciones y pruebas operacionales cuando sea técnicamente necesario.

Responsabilidad, almacenamiento y transporte:

El Servicio Técnico de Olympus, no será responsable de los daños ocasionados a los accesorios que acompañen a los productos objetos de la reparación tales como, correas, fundas tarjetas de memoria, carretes etc.

El riesgo en el transporte del envío de aparatos al Servicio Técnico de Olympus lo asume el usuario.

Los daños y pérdidas en el transporte, deben ser comunicados a las compañías de transporte inmediatamente, pues de otra forma no serán efectivas las reclamaciones.

El envoltorio del material no será devuelto.

En particular cualquier pérdida o daño en una lente, película, foto, tarjeta de memoria, o cualquier otro material u otro accesorio utilizados con el producto, o cualquier pérdida relacionada con el retraso en la reparación o pérdida de datos están excluidos.

Transferencia de riesgo:

El riesgo recae en el cliente en todos los envíos, devoluciones incluidas, incluso en caso de mercancías pre pagadas, f.o.b., o cuando el envío c.i.f. ha sido acordado. El riesgo pasa a asumirlo el cliente cuando la mercancía abandona el almacén del OSPF o un almacén mantenido por OSFP. Si el envío se retrasa por petición del cliente o como resultado de circunstancias de las que el cliente e responsable, la responsabilidad recae en el cliente



Your Vision, Our Future

durante el retraso desde la fecha de notificación de que la mercancía está lista para enviarse.

Protección de datos:

OSFP solo pide los datos que necesita para recibir, reparar y despachar mercancías, como el nombre, número de teléfono, email, dirección, datos fiscales del propietario del equipo y los procesa de acuerdo con la ley aplicable y dentro del marco de sus políticas de privacidad. El cliente también será responsable de todo vídeo, foto o cualquier otro material que se haya enviado a OSFP.

OSFP no es responsable de los datos personales ni de otro tipo de información ni es responsable del uso, revelación, destrucción, uso incorrecto o pérdida de datos si no se piden para la reparación, incluyendo los datos que están en la memoria del equipo y de sus accesorios.

El cliente es consciente de que los datos en la memoria del equipo y de sus accesorios pueden ser comprobados por trabajadores autorizados o por OSFP con la finalidad de reparar o de probar el equipo, y por lo tanto están autorizados a acceder a ellos.

Pago:

Las facturas de reparación se abonarán en el momento, contra reembolso de la entrega de los productos objeto de reparación.

En caso de que se produzcan envíos posteriores, la cantidad facturada incluirá los gastos de envío contra reembolso. Las excepciones deben ser confirmadas por escrito por el Servicio Técnico de Olympus. No se incluyen los gastos posteriores de reclamaciones, si están fuera de plazo y carecen de efectos legales. La negativa a pagar por parte del usuario, facultará al Servicio Técnico de Olympus a no entregar los productos objeto de reparación y sus accesorios si los hubiese, hasta su pago efectivo por el cliente.

Tribunal de Jurisdicción:

Territorio de validez de la garantía: España, Tribunal de Jurisdicción: España

La invalidez ó inejecución de una ó más provisiones de estas condiciones de reparación no afectará al resto de condiciones.