

Remitente:/Sender:

Compañía:/Company:

Apellido, Nombre:/Family name, first name:

Calle:/Street:

Código Postal y Población:/Post code and town:

Nº Telf. Y Fax:/Tel. & Fax no.:

Dirección Email:/Email address:

País:/Country:

Disponibilidad horaria:/Availability:

Nº Referencia:/Reference no.

## Producto:/Product:

Modelo:/Model:

Nº Serie:/Serial no.:

Modelo:/Model:

Nº Serie:/Serial no.:

Modelo:/Model:

Nº Serie:/Serial no.:

Descripción detallada del problema:/Detailed description of the problem:

El problema aparece de vez en cuando/Problem occurs only from time to time?  Si/Yes  No/No

En caso afirmativo, por favor, detalle por cuanto tiempo:/If yes, please say for how long:

Fecha y lugar de compra:/Date and place of purchase:

¿Deseas un presupuesto?/Estimate?  Si/Yes  No/No

Toma nota: si solicitas presupuesto pero decides no reparar el producto, te será facturado el importe del presupuesto. Si accedes a la reparación no te será facturado el importe del presupuesto./Please note: if you request an estimate but decide that the repair should not be carried out, you will be invoiced for the cost of producing the estimate. If you agree to the repair, you will not be charged for the cost of the estimate.

## Reparar:/Repair

Si el producto todavía está cubierto por la garantía, por favor, incluya en el envío la tarjeta de garantía original y la factura. Adjunte sólo los accesorios que sean necesarios para analizar el problema.

Por favor, asegúrese de que el paquete está debidamente protegido contra posibles golpes y polvo. Adicionalmente le pedimos que indique claramente en el paquete su dirección, la dirección de envío y de que consten las palabras "Servicio de Reparación".

If the product is still covered by the guarantee, please include the original guarantee card and receipt with this package. Send only the accessories which are necessary for analysing the problem.

Please also make sure your equipment is packed carefully so that is protected against knocks and dust.

We additionally ask you to address the parcel clearly. Make sure you include the words 'Repair Service' and your address on the packaging.

Por favor, rellene este formulario, firmelo indicando la fecha y adjúntelo en el paquete.

Please fill out this form, sign and date it and then include it in the parcel.

Fecha/Date

y Firma/signature