

Datos personales: / personal data:

Remitente: / Sender:

Compañía: / Company:

Apellido, Nombre: / Family name, First name:

Calle: / Street:

Código postal y población: / Post code and town:

País: / Country:

Nº Telf. y Fax: / Tel. & Fax no.:

Disponibilidad: / Availability:

Dirección e-mail: / E-mail address:

Nº referencia: / Reference no.:

Producto: / Product:

Modelo: / Model:

Nº serie: / Serial no.:

Modelo: / Model:

Nº serie: / Serial no.:

Modelo: / Model:

Nº serie: / Serial no.:

Descripción detallada del problema: / Detailed description of the problem:

¿El problema aparece de vez en cuando? / Problem occurs from time to time? Sí / Yes No / No

En caso afirmativo, por favor, detalle durante cuánto tiempo: / If yes, please say for how long:

Fecha y lugar de compra: / Date and place of purchase:

¿Desea un presupuesto? / Estimate? Sí / Yes No / No

Aviso: si solicita presupuesto pero decide no reparar el producto, le facturaremos los gastos de elaboración del presupuesto y del envío. Si accede a la reparación, no le será facturado el importe del presupuesto.

Please note: if you request an estimate but decide that the repair should not be carried out, you will be invoiced for the cost of producing the estimate and for the cost of the shipment. If you agree to the repair, you will not be charged for the cost of the estimate.

Reparar / Repair

Si el producto todavía está cubierto por la garantía, por favor, incluya en el envío la tarjeta de garantía y fotocopia de la factura de compra. No envíe ningún accesorio con su producto, a no ser que sea imprescindible para la valoración del problema o avería. Por favor, asegúrese de que el paquete está debidamente protegido contra posibles golpes y polvo. También le pedimos que indique claramente en el paquete su dirección y la dirección de envío y que consten las palabras "Servicio de reparación".

If the product is still covered by the warranty, please include the warranty card and receipt with this package.

Do not send any accessory together with your product unless it is essential to evaluate the problem. Please also make sure your equipment is protected against knocks and dust. We additionally ask you to address the parcel clearly. Make sure you include the words "Repair service" and your address on the packaging.

Por favor, rellene este formulario, fírmelo, indicando la fecha, y adjúntelo en el paquete.

Please fill out this form, sign and date it and then include it in the parcel.

Fecha / Date

Firma / Signature

Recortar y pegar en el paquete

O.S.F.P (Olympus Service Facility Portugal)
Rua de Alcorredores 43A, Fornos
3020-923, Torre de Vilela - Coimbra (Portugal)
